Nathalia Bertuolo

Rua Almirante Brasil, Nº 263 - Apto 22, Mooca

São Paulo/SP

(13) 98136-2639

nathaliabertuolo@hotmail.com

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

## Faculdade de Informática e Administração Paulista *- Graduação em Sistemas para Internet*

2021 - 2022

# EXPERIÊNCIA

## QuintoAndar *- Customer Experience*

DESDE DE SETEMBRO DE 2018

* Presto suporte aos usuários da plataforma a respeito do modelo de negócio, além de auxiliar na usabilidade do aplicativo.
* Identificando falhas e propondo melhorias nos processos de comunicação interna e externa com base nas políticas e alinhado ao propósito e padrões de qualidade.

# IDIOMAS

**Inglês**

* Nível: Básico

**Espanhol**

* Nível: Básico

**Francês**

* Nível: Básico